

# 靜宜大學

## 學生交通安全隊傳承



校警隊編製

# 學生交通安全隊傳承手冊

## 目錄

|                  |    |
|------------------|----|
| 沿革.....          | 2  |
| 學生交通安全隊工作守則..... | 5  |
| 總務處員工行政倫理守則..... | 6  |
| 師長勉勵的話.....      | 7  |
| 教育訓練.....        | 9  |
| 交通指揮與管制實施要點..... | 24 |
| 工作花絮.....        | 27 |
| 學習心得.....        | 35 |
| 學習成效.....        | 46 |

## 沿革

民國 86 年，校警隊開始招收工讀生協助相關工作，但因訓練不足或個人態度等因素，校警隊屢遭師生與來賓投訴。

為使學生能更加了解其使用道路時應持有的態度與基本認識，98 年 4 月，總務處於主管會報上提案成立「學生交通安全隊」，希望給予學生更具體的交通安全教育，進而推廣至同儕與家人，使交通安全常識得以廣泛宣揚。

98 年 8 月，「學生交通安全隊」正式成軍與服務。考量本校學生交通安全隊工作內容較其他鄰近學校繁重，總務處於 9 月的工讀生管理委員會議上提案爭取調高時薪以符合該工作之特殊性需求，隨著預算之通過亦提高學生加入交通安全隊服務之意願。100 年 5 月，考量學生交通安全隊工作場地與工作性質之危險性，總務處再提案為學生加保工作意外險，希望予以更完善之保障。

創立之初，學生交通安全隊執行勤務時，僅穿著既定之白襯衫與反光背心，其餘服裝、配件皆未統一。有鑒於多數學校之駐警人員與學生交通服務隊均配發制式服裝與配件，以規範人員之專業性與整體性，總務處又開始著手規劃學生交通安全隊之服裝。

然因經費爭取不易，歷經多家訪價與多次討論，仍覺得衣著間缺乏凝聚學生向心力之元素；為增加學生的參與感與認同感，因緣際會邀請到羅浮群的錡浩、佩馨等人來協助設計，歷時一年的煎熬，羅浮群的熱忱與總務處同仁的辛勤奔走幻化出今日的交通安全隊服裝，最後，羅浮群更加入了學生交通安全隊的服務行列。

有了統一的服裝，配合教育訓練之定時進行，總務處包辦了該隊人力之招募、評選、訓練、考核與管理。從 98 年的懵懂到 100 年的成熟，從過去的被動執行到今日的主動服務，在一連串血汗交織的過程中，學生交通安全隊日益成長、茁壯，不僅與校警隊相輔相成，透過制度之建立亦強化整體服務品質，更提升洽公人員與來賓對本校之觀感，師生同仁更是讚譽有加。

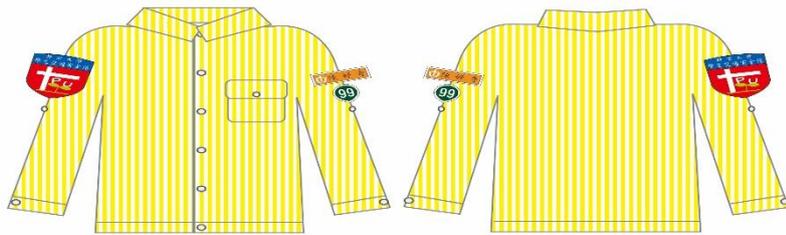
未來，學生交通安全隊仍然秉持「榮譽、責任、品德、態度、紀律」五大精神執行其工作任務，並將這樣的精神一屆屆傳承下去，期盼大家一同見證工讀也是落實服務學習的過程，這群「靜宜安全守門員」，仍要繼續「守護校園最前線」。

# 服裝設計改良 原服裝

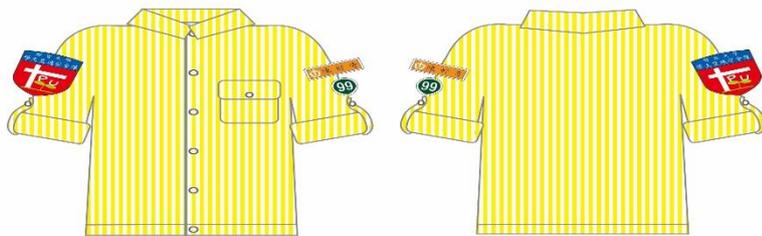


## 改良設計圖

制服(可捲袖)



短袖(捲袖後)



臂章



識別名牌

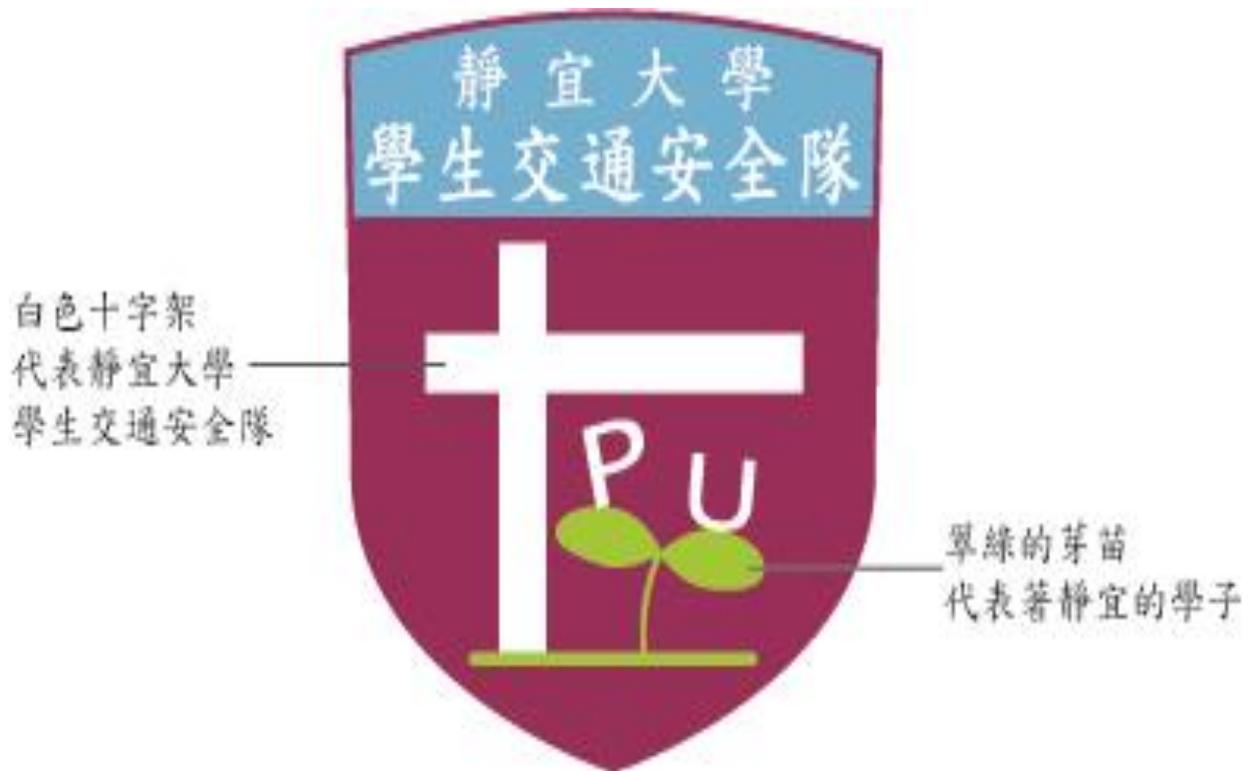


年度章



背心(含棉花, 可加反光條)

# 隊徽臂章設計理念



## 設計理念：

芽苗在十字架的保護下，不怕風雨，不畏艱難。  
天藍色與暗紅色相互輝映，象徵中華民國國民。  
學生交通安全隊是學校對外的第一個窗口，  
不僅要維護學校榮譽，更代表著學校的形象，  
我們要像守門人般，守護著校內每一位同學。

隊員 吳佩馨 設計



## 【五大精神】



榮譽  
責任  
品德  
態度  
紀律



## 【工作三好】



態度好  
體力好  
反應好

## 靜宜大學學生交通安全隊工作守則

- 一、 學生交通安全隊（以下簡稱本隊）編組成員共計 24 人，設置小隊長 1 人、副小隊長 1 人、隊員 22 人。
- 二、 本隊之工作任務為協助校警隊進行校門口之交通管理、安全通報及校園巡邏等任務。
- 三、 本隊執行任務時應穿著整齊清潔之制服，並配戴反光背心、哨子、錄音筆、交通管制指揮棒等值勤配備。
- 四、 本隊值勤時應秉持嚴謹之態度，並發揮工作熱忱，依規定進行職責，不得循私違規。
- 五、 本隊值勤時遇到衝突或困難，應友善處理並立即回報。
- 六、 本隊值勤時遇到緊急事故，應立即回報。
- 七、 本隊應定時接受教育訓練，教育訓練之目的係為增進安全觀念與值勤技能。
- 八、 本隊成員皆應遵守「靜宜大學總務處員工行政倫理守則」。

# 靜宜大學總務處員工行政倫理守則

100年1月17日總務處月會通過

- 一、為建立總務處（以下簡稱本處）之工作職場倫理觀念及廉潔風氣，期使同仁具備良善品德，有所為有所不為，依法行政，俾活化管理，永續經營，特訂定本守則。
- 二、本守則規範對象為本處所有行政職務同仁（以下簡稱同仁）。
- 三、本處同仁應誠實清廉，謹慎勤勉並重視團隊榮譽，落實業務執行，不得推諉規避，無故稽延；不得假公濟私、徇私舞弊，發生損害本處名譽形象之行為。
- 四、本處同仁不得要求、期約或收受，與其職務有利害關係者，所為之餽贈、招待或其他利益。如基於社交禮俗所為之餽贈、招待或其他利益，應合於節度。有下列情形之一者，視為接受餽贈、招待或其他利益：
  - （一）由其配偶、直系血親或共同生活之親屬接受者。
  - （二）其他經由第三人轉送者。
- 五、本處同仁不得與職務有利害關係者往來應酬，參加正當應酬時，發現與職務有利害關係者在場，應向長官回報。如因執行職務，確有必要參加飲宴應酬活動，應事先徵詢長官之同意。
- 六、本處同仁應遵守業務相關資料保密規定，並妥善保存個人業務之相關資料與憑證，重要資料並應提供本處檔案室歸檔留存。
- 七、本處同仁應充分了解業務內容及執行情形，不得有隱藏、謊報及誤報情事，以避免誤導影響決策判斷。
- 八、本處同仁上班出差勤應準時正常，抱持服務之熱忱，承辦業務時應注意時效，認真負責。
- 九、本處同仁違反本守則規定者，依靜宜大學相關法規予以懲處。
- 十、本守則經總務處月會通過，總務長公告後實施，修正時亦同。

# 師長勉勵的話

## 【校長的話】

今天很榮幸的受邀參加學生交通安全隊送舊傳承活動，這是本校學生自主性的展現進德修業的成果。也是整體團隊合作的榮耀彰顯。校長特別在這個活動中，特別用一句話期勉所有交通安全隊隊員：「想法的大小，決定成就的大小」。我們的想法，將決定我們的命運，因此，想要擁有幸福的人生，就必須先有幸福的想法。當面臨失意時，要儘快的轉換心情，讓快樂的因子亮起來。有時候，「蹲下」只是為了更強更有力的躍起，而「退一步」則是為了讓自己跳得更遠。「教養」是你們人格的光芒，「夢想」是你們生命的指南，「學習」是你們成功的基石，「寬宏的視野」是你們未來必備的條件。希望你們能在成長過程中，用點點滴滴的足跡，蔚成通向未來的康莊大道；希望你們能擁有一雙堅強的翅膀，帶著你們乘風破浪，飛向屬於自己海闊天空的人生！而生命的天空，要靠自己認真的用調色盤去彩繪。校長期望在你們學習的過程中，仍堅持自己的理念，並以一日靜宜人，終身靜宜人的態度；為自己的天空彩繪出更豐富的人生，不管未來的日子是如何。請你們記得：「把握今日，等於擁有兩倍的明天。」也就是說，我們要盡全力在今天，才能寄希望在明天。因此，當你目標寫下來後，接著就是要掌握住現在的瞬間，讓自己立即動起來，因為，「只要你相信你能，你就一定能！」。

## 【總務長的話】

看到各位的成長與茁壯，你們的變化讓我們的夢想能實現出來；今天真的很喜悅，看著你們成為全校所有工讀生的榜樣，也是學校第一次的傳承送舊活動的開始。是做為每個師長的驕傲。在這個日子裏仍要期許所有的隊員：「夢想是成功的羅盤、是生命的指南」。在成長的過程中，如果能夠發掘自己的潛能和興趣，找到未來發展的方向，便能使自己在人生的舞台上發光發亮。而在「尋夢」的旅途中，父母、良師、益友都會是最佳的嚮導，他們也許無法給你們夢想，但是，他們會是最好的諮詢顧問、人生的導師，當你們感覺到困惑、

徬徨、找不到方向時，他們會真誠的幫助你們、支持你們。另外在學習的過程裡，如果可以不斷的問自己「為什麼」？思考著「如何不斷自我提昇」？讓自己成為一個樂於追根究底的人，才能真正具有「終身學習」的態度與能力，成為能夠在學習中成長、在學習中得到樂趣的人。而要成為「樂於學習」的人，首先要成為「樂於閱讀」的人，因為唯有經常閱讀的人，即使在離開學校之後，也能夠持續的學習，未來才能夠真正的終身學習，在知識經濟的時代裡，擁有最關鍵的競爭力。

### 【校警隊隊長的話】

感謝學生交通安全隊多年來的協助與合作，有你們的認真工作，才有學校第一線的安全保障，雖然過程中有許多的艱難與辛勞，但確是人生中相當好的經驗值的累積，相信你們的容忍與生活中不斷的學習，在今後的人生道路上必有與眾不同的成就。

當然！校警隊非常需要你們支持與肯定，在這些日子以來，伯伯們都感受萬分，而且你們已將校警伯伯們當成自己的家人看待，這是身為隊長的我，最感欣慰與所有伯伯們的工作動力來源，年輕人的活力與幹勁，對我們而言就是最好的加油站。年輕真好！請各位好好把握住年輕的歲月時光，工作不是全部，自我管理與目標的設定，方是你們現階段學習的課程，一步一腳印，腳踏實地與誠實的面對環境，才是人生成功的最佳捷徑。

隊長與工作夥伴共勉之！

# 教育訓練

## 一、目的：

- (一) 增進交通安全觀念，具體落實交通安全教育。
- (二) 增進值勤技能，具體落實服務學習與工作三好。
- (三) 學習自我要求，凡事以身作則，養成獨立自主精神。
- (四) 凝聚向心力，促進團隊合作，貫徹五大精神。

## 二、主辦單位：靜宜大學總務處

## 三、實施對象：學生交通安全隊。

## 四、工作任務：

- (一) 協助校門口交通管理。
- (二) 協助校園安全巡邏與通報。
- (三) 配合校內活動，維持校內交通秩序。
- (四) 執行家長、來賓、廠商車輛入校之臨時換證業務。
- (五) 其他臨時交辦事項。

## 五、實施構想：

藉由招募、甄選、教育訓練、考核、敘獎及經驗傳承等作為，區分甄選期、試用期、任用期等三階段實施，以建立學生交通安全隊成員之品德、榮譽、責任、態度與紀律五大精神，積極培育校園人才，建立制度、自我學習、敦品力學、知能管理與獨立自主精神，共同發展團隊合作之群聚潛能，維護校園安全。

## 六、實施方法：

依人才「選、育、用、留、汰」之原則，總務處公開招募與徵選優質且具潛能之學生交通安全隊成員，並施以教育課程與技能訓練，以備未來的工作需求與全方位的學習。

### (一) 招募甄選：

學生交通安全隊之人力來源，係透過不定期之公開招募與甄選作業，包括報名、資料建立、初步審查及二次面談，審慎篩選後即錄用為本隊儲備人員，尤以著重新生入學人才之培育。

### (二) 教育訓練：

學生交通安全隊成員須依教育訓練課程之規劃與時程之安排完成各階段之教育訓練，體能測驗除利用課餘時間自我訓練外，應於寒、暑假期間分別實施成果驗收，並列入個人考核成績內。

教育訓練可區分為「新進人員之勤前教育訓練」與「一般人員之例行教育訓練」。

1. 新進人員之勤前教育訓練：針對第一階段之新進人員安排相關初階教育課程，包括基本體能訓練、觀念溝通及服務理念之建立；另由隊中較資深且優秀之學長、姊親自傳授工作經驗、工作方法及專業技術，並須完成 20 小時之勤務實習(第二階段之試用期)，經考核通過者，正式進入第三階段之任用期，納入勤務排班。
2. 一般人員之例行教育訓練：針對第三階段之任用人員安排相關中階、高階及專精等教育課程，藉由問題討論與經驗傳承培育解決問題之能力，養成獨立自主精神，落實服務學習、團隊合作及延續優良傳統，以共同維護本校安全與團隊榮譽。

### (三) 考核制度：

區分試用期、任用期之不同階段考核，試用期考核主要為選用優秀之交通安全隊人才為主；任用期考核主要以學生平時值勤之服裝儀容、出勤狀況、工作紀律、工作效率、專業知能及敬業精神為主，以作為人員留用或汰除之參考依據。

另外，每學期由校警隊簽報表現優異之交通安全隊成員約 2 人，以提送相關會議進行敘獎，同時鼓勵士氣。

### (四) 經驗傳承：

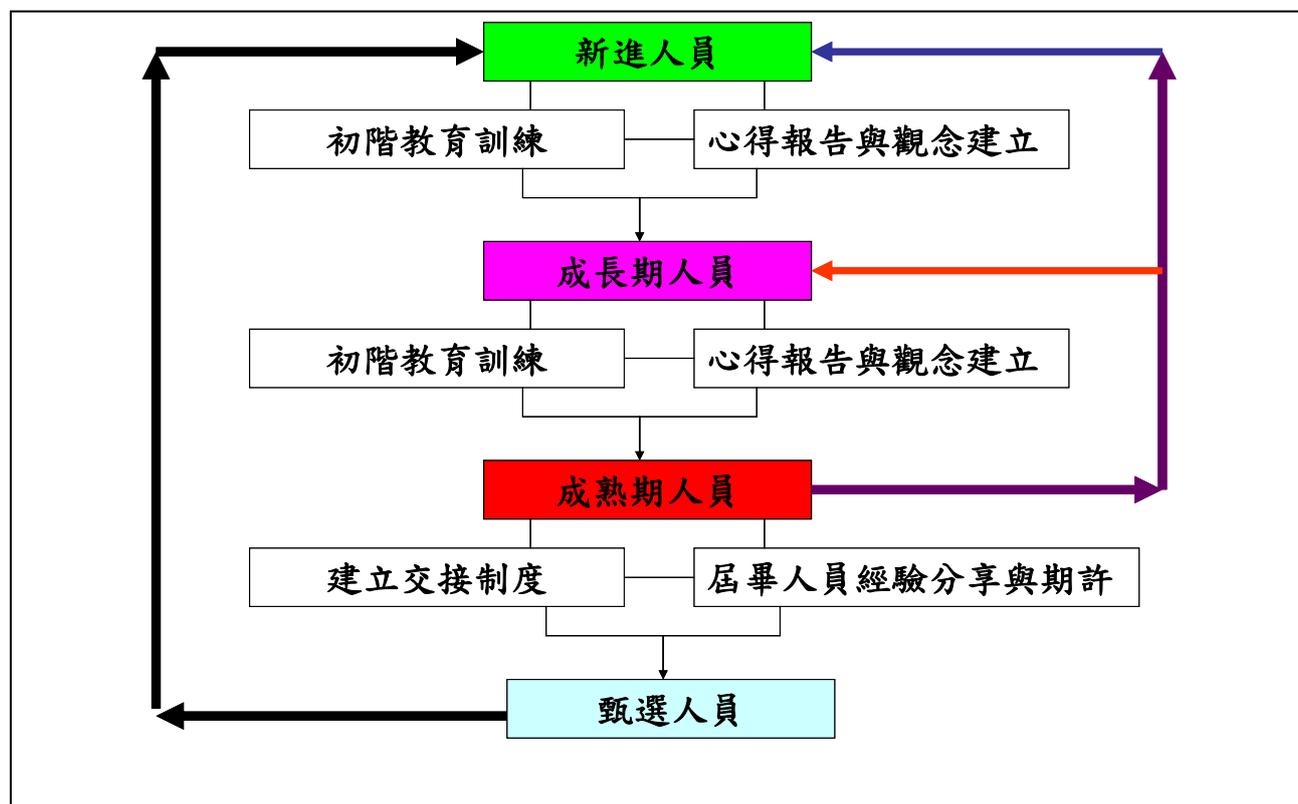
經驗傳承之建立係為維護學生交通安全隊之優良傳統，藉由即將畢業之學長、姊實施經驗分享，俾使學弟、妹在工作起伏或成長階段時，做為繼續突破困境之原動力。

傳承活動以迎新送舊為主軸，活動內容應由學生交通安全隊成員共同策劃辦理，包括小隊長交接儀式(隊旗與傳承手冊之交接)、畢業生榮譽證書與紀念品之授與及祝福茶會之籌備等各項工作。藉此傳承活動，俾使共同發展團隊合作之群聚潛能，延續交通安全隊之優良傳統。

## 學年規劃表

|             | 上學期(8~1月)  | 下學期(2~7月)   |
|-------------|--|---|
| <b>招募</b>   | <b>不分學期不定時建立人力資料庫名冊</b>  |   |
| <b>面試</b>   | 1.9月下旬配合開學日實施<br>2.10月上旬核定實習人員   | 如有因故遭汰除之人員得隨時依人力資料庫優先等次實施。                          |
| <b>教育訓練</b> | 1.開學日前一週實施<br>2.10月新進人員實施<br>3.11月針對工作一年者實施中階課程<br>4.1月針對工作二年者實施中階課程         | 1.開學日前一週實施<br>2.3月針對工作三年者實施 高階課程訓練<br>3.4月對全體有興趣者實施 |
| <b>考核</b>   | <b>暑假 (基本體能測驗)</b><br>1.不分時段實施考核紀錄<br>2.學期結束前一週將期中考核資料上呈<br>3.發生違紀亂法得不定時簽報汰除 | <b>寒假 (基本體能測驗)</b><br>同 左                           |
| <b>敘獎</b>   | 每學期結束前一個月簽報表現績優之工讀生2員  | 同 左   |
| <b>傳承</b>   | 新進人員正式核定後於會客室或會議室舉行迎新茶會。   | 畢業典禮後一週實施屆畢學生心得分享、小隊長交接儀式及畢業歡送茶會。                   |

## 各期程之生命週期表



# 學生交通安全隊交通指揮與管制實施要點

- 一、編組成員：校警隊隊員 5 人與學生交通安全隊隊員 24 人共同編組執行。
- 二、值勤裝備：執行勤務時應穿著整齊清潔之制服，並配戴反光背心、哨子、錄音筆、交通管制指揮棒等值勤配備。所有裝備亦應隨任務交接而點交清楚。
- 三、實施時段：
  - (一) 工作時段：每日 07:00 – 23:00
  - (二) 每日各時段值勤人數：
    - 07:00 – 08:00 (上班日 2 人、國定假日 1 人、星期例假日 1 人)
    - 08:00 – 22:00 (上班日、國定假日、星期例假日皆 2 人)
    - 22:00 – 23:00 (上班日、國定假日、星期例假日皆 1 人)
- 四、實施方式：
  - (一) 上、下班時段：每日上午 07:00 (下午 17:00) 學生交通安全隊 1 人就位，上午 07:30 換由校警隊執行校門口交通指揮，學生交通安全隊 2 人則於校門口左側實施人車逆向與橫越馬路之勸導事宜，並於實施至上午 09:30 (下午 18:00) 後，由學生交通安全隊輪留實施校門口交通指揮至 22:00 止。
  - (二) 國定假日、星期例假日時段：每日上午 07:30 就位，08:00 交由校警隊執行校門口交通指揮至 08:30，之後由學生交通安全隊輪留實施。
  - (三) 實施技術：
    1. 指揮手勢：依現行交通指揮規則實施 (如附表)  
本校校門口屬較特殊之地段 (與中樓路之間距離較短)，指揮縱深較淺，故在上、下班時段車輛與人員均多之情況下，必須採取較明確之指揮手勢與哨音加以疏導與指揮，其指揮技術之主軸概以號誌燈為其實施要領：
      - (1) 直行右轉：指揮手勢以左手平舉，五指升伸直併攏，右手指揮棒於胸前左右擺動方式，指引車輛進入。
      - (2) 快車道左轉進校：指揮手勢同前，但須先行用哨音或手勢加以制止，唯左轉之車輛完全通過後，確定無車之狀態下，可適時指揮或示意慢車道之車輛進入。

- (3) 機車對面直行與車輛出校：可先以哨音及指揮棒示意出校之車輛前行，再指揮入校之車輛，俟進校無車後可轉向出校之車輛以哨音及指揮棒加速通過。
- (4) 禮遇主管之禮儀：主管包括校長、行政副校長、學術副校長、教務長、學務長及總務長，於指揮交通時如遇上述主管，應以敬禮同時問好方式行之，以維護校園倫常之習性，建立校園尊師重道之品德教育。其手勢技術將右手之指揮棒交予左手成 45 度之指向，右手行五指敬禮方式，中、食指緊貼於帽子右側 1/4 處行之，同時問好，俟主管通過後，恢復原指揮動作。但如遇卸任長官可不行敬禮，僅以問好方式即可。未開車亦同上述要領行之。

2. 哨音：

- (1) 一短聲：指揮前進或出發。
- (2) 二短聲：指揮後退。
- (3) 三短聲：制止車輛行人。
- (4) 連續短聲：車輛加速前進。
- (5) 一長聲：指揮停止。
- (6) 一長一短：大型車輛進出管制其他人車。

(四) 執行勤務應遵守事項：

1. 執行勤務之成員務必服裝整齊、裝備齊全，儀容端莊，精神飽滿，態度和藹，言行有禮。
2. 執行勤務之成員務必按時到達指定位置執行任務，不得遲到早退。如未能按時值勤者，應事先向隊長報告，並尋覓代理人代理值勤。
3. 執行勤務時須機警慧敏，如發現人車重大違規事件，應記清現場狀況（含人、事、時、地、為何、如何），並迅速報告校警隊值勤人員或教官處理。
4. 對違規同學應婉言相勸，如有態度傲慢不受糾正者，應有技巧的予以登記，送交生活輔導組處理，不可與之衝突。
5. 執行勤務之考核由校警隊隊長與每日值勤隊員隨時記載與督導，每個月及學期結束依其表現給予適當獎勵。

6. 時數計算：學生交通安全隊工讀時數一天計 16 小時，一週計 5 天，共計 16 小時 x 2 人 x 5 天 = 160 小時，除以 24 人平均每人約 6~7 小時。

五、本要點呈核准後實施，修正時亦同。

附表：

|   |                     |   |                             |
|---|---------------------|---|-----------------------------|
|  | 全部車輛停止。右手向上舉直，掌心向前。 |  | 左面來車停止。左手向上半舉，掌心向左。         |
|  | 前面來車停止。右手向上半舉，掌心向前。 |  | 前後來車停止。兩手左右平舉，掌心向前。         |
|  | 右面來車停止。右手向上半舉，掌心向右。 |  | 右面來車速行。左手向左平舉，掌心向前，右手右向左揮動。 |

指揮手勢要領圖示

# 工作花絮

## ■ 學生交通安全隊服裝圖示



春、夏使用之服裝



秋、冬使用之背心外套

## ■ 人員著裝後圖示



## ■ 執行勤務圖示



■ 學習指揮車輛進入校區之指揮標準訓練圖示

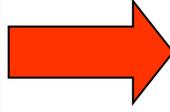


指揮車輛進入校區

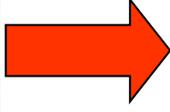


主管進入校門口時之禮節與指揮手勢

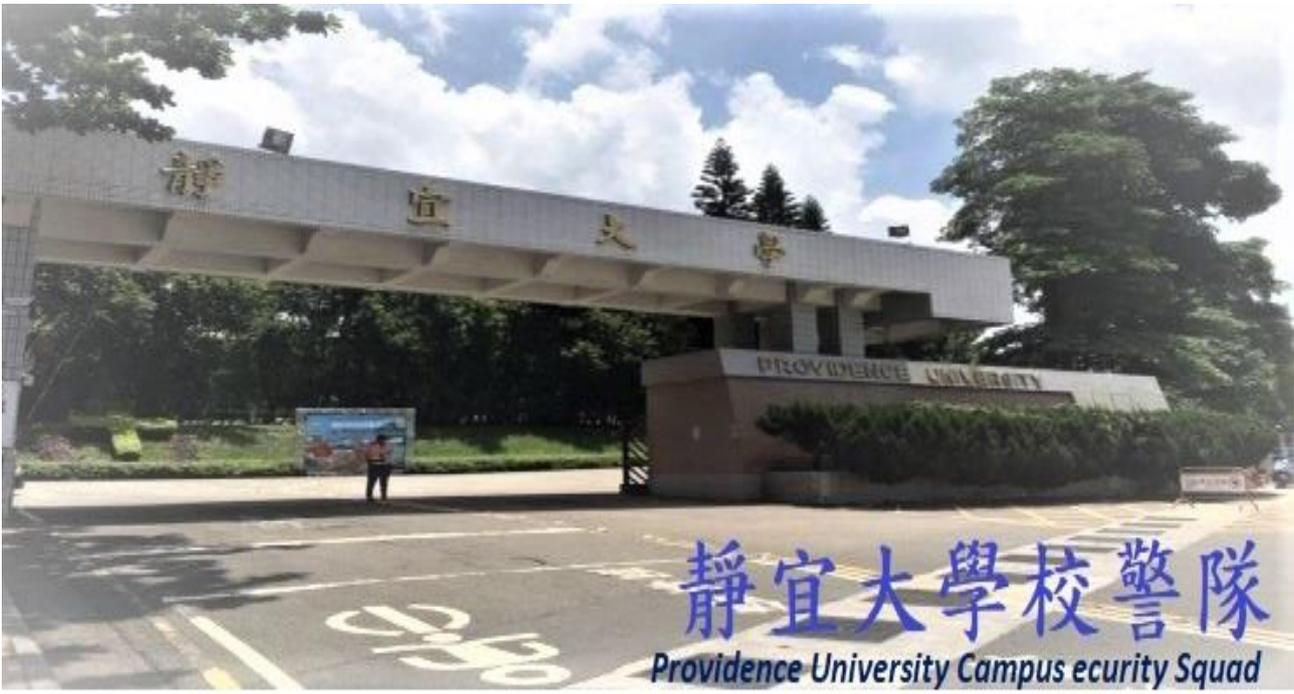




指揮車輛停止前進



■ 我們的工作場所



## ■ 校警隊的教導



## ■ 辛勞中的喜悅、工作中的學習（天使的心靈與刻苦的心志）







平日生活點滴





畢業歡聚時光







體能訓練情形



工作經驗分享情形

■ 我們的傳承—簡單而隆重

由隊長親自授予



小隊長交接儀式  
經驗分享與期許



迎新

以茶會方式辦理

送舊

## 學習心得

經過這幾次的教育訓練除了大家一起吃東西聚聚之外，還講了許許多多的管理校門口方面的規定，總務處也說了很多案例來提醒我們，要我們多注意身邊的可疑人物，多注意一位可疑人物，學校就會少一件害事，所以我們在學校的第一道防線是很重要的，這也是我們的使命，大家也都知道在校門口所賺的錢都是辛苦錢，也格外的要看來賓臉色，這一年下來隊上也教導了許多應對方式，讓我們在以後的處理事情上更加有幫助，做這件工作可真是受益良多阿！藉由我們這幾次自行召開的教育訓練，讓我們大家彼此的向心力更加團結，處理事情上也更有默契讓我們，最近使用的錄音筆功能，也保障我們執勤上的權利，我們的設備提升對我們來說是個相當大的助力，往後我將繼續努力，做到更好。

小隊長

在尚未進校警是當工讀生時，還一度以為校門口的工作是簡單的、輕鬆的，直到自己踏入了校警室，當開始實習，從懵懵懂懂的大二學生。

一開始得先認識各式各樣的通行證、了解學校的每個行政、教學單位，以及每個都不容小覷的環節，即使再細微不過，我們都得專心注意，因為我們是靜宜大學的第一道安全守門員！當我們站在校門口，所代表的並不只是為了賺錢打工的工讀生，而是為學校把關的重要人員！

徐松駿

從自己一人指揮進出校園的第一部車輛開始一直到現在，我學到的東西不僅僅只是車輛的指揮及管制，還學到了如何與各式各樣的人應對以及管理於工作崗位上的情緒以免發生不必要的衝突。而當事件發生時，該如何處理也是在校警工讀時才學習到的寶貴經驗！

與同事、校警伯伯之間的感情，也是經過了一段時間的相處，才能如此的相知相惜與彼此尊重，這些都是我還沒到校警室工讀所不知道的。雖然站在外面任風吹、雨淋與烈日曝曬等種種考驗都令人怯步三分，甚至遇到不講理、自以為是的進校來賓白眼，我們還是咬著牙撐了過去！因為我們是最不怕艱難的靜宜校

警室的成員！惟有我們盡忠職守，才能使學校有更安全的環境，讓人更放心，也更安心。

吳佩馨

在校警隊工作已經一年多了，我覺得每次執勤站哨時都是新的經驗，因為每次來的人都不一樣，有人臭臉當然也有人笑臉，有人不禮貌也有人很客氣，雖然很多時候都不免在心裡面念一下那些態度不好的師長或者來賓，但只要其中有一個是會對自己微笑或給予尊重的師長或來賓，那些不好的情緒就會被蓋過。伯伯們總是說不管對方態度多麼的不好，我們只要微笑的跟對方解釋我們的規定就好了，雖說如此，但大部份時候工讀生是不被看在眼裡的，伯伯們則站出來就有那個氣勢跟威嚴，感覺真的有差。

我喜歡這份工作，這裡有把工讀生當自己孩子看待的伯伯們，還有一群幽默風趣的同仁，我也很感謝那些在我身體不適時或是臨時有事時願意跟我換班或代班的同仁，今年有很多很熟的大四生要畢業了，到畢業典禮那天我一定會哭得很慘的……沒意外的話……。

陳錡濤

在學生安全交通隊已經有一年多了，我想很開心來到這裡，原先以為這份工作是枯燥乏味的，是一板一眼的單位，所以在我還不是隊上成員時，往往有事要進校都被百般刁難，甚至對於我們的態度上沒有讓人有好感，所以這是我對於校警隊加入前的看法與態度。但加入之後，其實收穫最大的事情是，我改觀了，也很榮幸身為隊上一員，因為這一年多以來校警人員及總務處師長的共同努力，像擁有一套專屬靜宜學生安全隊的制服、體能測驗等等，新的制度越來越周全，不僅僅提升隊上學生值勤的素質，在精神上總務處的師長們總是會帶我們一起反思、一起學習換立場想，我想這交通安全隊再也不是一板一眼只會依規定走而已，而是可以自我學習的地方。而在安全隊最深刻的時候，是在門口執勤的時候，因為交通安全隊是需要在靜宜大門口做交通疏導的，所以常常會有許多突發狀況，但這也是學習的機會，有想要闖越馬路卻不聽勸阻的學生、有進校時會微笑像我們示好的師長及教職員工、也有一些因為開太快而在門口發生擦撞的交通事故、

有沒有通行證卻有想闖入校園的等等，面臨許多臨時狀況，在校警臨時反應變得很重要，也是訓練我們學生一些應對進退，所以特別深刻。

最後，還記得黃總務長對我們說過的，『把它當作你的志業看待』，我想這是把一件事情做好的態度，而態度不分大小輕重；而套用總務長寫給總務處同仁的信，其中有提到『態度—就是量力的替別人設身處地找想』這是對於服務性的單位最佳的寫照，而如今自己也將畢業了，我想這些簡言意賅的佳句將會是大學回憶裡最好的禮物，相信校警隊越來越好，我想是指日可待的！

黃子員

自從加入校警隊後，我的人生有了不小的改善，現在我的伙食費及教科書的費用都是自給自足，雖然每個月所賺的並不多，但省吃儉用一點還是過得去。且在校警隊中我深刻的體會到了一句話：準時就是遲到！因為我們的工作內容並不是輕鬆，在上哨前要先了解今日有無重大活動活特殊車輛要進校還要確認寄放物品的數量及位置等，所以若當下準時到，視必無法在瞬間進入狀況。這是我在校警隊深刻的體悟！

我發現我在加入校警隊後有了許多的成長，我覺得我變得更有責任感了，一開始上任時我只盡力管好盡校的車輛，但是現在我則是已經把整個校門口的安全歸為我的義務。因為有幾次就看到車禍意外在眼前發生，當時我也使能眼睜睜的看著他們發生，雖然都只是小擦撞但總覺得是我的失職造成，若當時我那時以多做些甚麼的話也許就可以改變甚麼。在校警隊我也得到了許多的成就感，在指揮時總是不時的有司機向我招手致謝或說聲辛苦了！頓時會覺得莫名的開心，因我目前正在做的工作並不只是在為錢而已，還有其它的意涵。

陳鴻智

在大學終於剩下最後一學期了，現在要修的課沒有什麼壓力，上班的時數也相較以往的少，剩下一些時間可以好好地安排一下這最後的大學生活，說不定這也是最後的學生生活了，越來越熟悉的上班環境也要好好地珍惜了，雖然說每天還是有許多的大小狀況要處理，但是現在也不會跟那些來賓廠商嘔氣了，之前自己想想真的沒有那個必要，或許他們的態度不一定是善甚至是強硬的，可是，

為了這樣讓門口堵塞還有帶給下一個進校的人壞臉色那自己也是需要檢討的，好玩的事情就是，最常跟我們反映跟堅持的，通常就是會很常進校，像是餐廳的員工或是打掃的清潔人員，沒有證件只說一聲打掃的、餐廳的就要騎車進校，有通行證的當然是不會有什麼問題，沒有證件的那請他們登記姓名、車號卻又會是我們在刁難他們，如果大家喊著打掃就能進來的話，那樣的話是否太過輕率了。

李政霆

其實到現在，我加入校警隊至今已經有一年半的時間了，校警隊比以前還要更好，一直在求新求變，而且隊員們都一直都在進步，這也歸功於總務長和秘書一直幫助著我們，讓我們變得更好，其實還有一點讓我覺得不想去碰觸的，因為之後會有 11 位大四的學長姐們會離開學校，其實覺得少掉他們就感覺少掉某些東西一樣，大家都很好，有些人很風趣，很棒！像希望多多能留下來，不過他已經考上研究所無法變大五，阿拍！也希望他能變大六，哈哈 .....還有很多，不過這些也都不可能啊，悲歡離合，總都是一直再發生，我也只能笑著送走他們，然後繼續努力的指導晚輩，並且做好我應該做的工作。在校警隊那麼久，很多事情都可以駕輕就熟，雖然還是常常會遇到不可理喻的小狀況，但這些事情都可以自己解決了，每個學期都給自己在工作上訂一個目標，這學期我希望對於門口的監督，可以更果斷更有魄力。

吳鎮宏

學期的月會，有說到一些新的注意事項，也有更新的配備，例如像是錄音筆就是很好的東西，可以保護工讀生的安全，萬一遇到不講理的來賓時，這就是最好的保護，不過還是希望可以加配對講機，以方便內外連繫，希望下次的月會可以有更多同仁的分享。

嚴叡翔

在校警室已經服務超過三年，也因為歷經校警隊到交通安全隊蛻變，感觸也特別深。看著制度漸漸成型，以往被詬病的管理也漸趨完善。一直以擔任校園第一道防線為己任，或許在執行勤務上會嚴格一些，但是在過程中，也學到了圓融

的處理方式。每次的事件都能讓自己更檢視自己處理事情是否瑕疵，透過這樣的工作，讓自己的成長成更成熟的自己。最後還是要說，很開心在這邊服務！

李柏廷

在校警隊工作了第三年，所有時段的時間都上過班，硬要說最忙不過來的時候，沒有時間範圍，只要校警隊的大人不在，只有工讀生的話，只要兩支電話響又加上換證件就忙不過來了。如果說是時段性的話大概就是晚上博幼進出的時候，因為偶爾會有活動或是家長會問路，進出口偶爾會阻礙；另外就是學校辦大型活動的時候，車輛的停放或是引導是一個大工程，或是活動結束後，車輛的輸出把原是雙向道的大門拉成兩出一進的三線道，很刺激。另外我認為停車換證停車位的告示牌應該明顯一點，不然很多人會開到門口才換證，造成堵塞。

許景翔

關於這學期的學生外賓違規數量，明顯較上學期為降低許多，但是偶爾還是會有登記偷跑等現象，基本上校門口的安全秩序狀況良好，以下個人幾點建議：

1. 藉此機會希望本隊盡快添購 AB 班之對講機以利事務之傳達與節省時間。
2. 關於外送事宜還是有少許學生假冒，防不勝防，但求嚴格明查。
3. 學生搬東西接逾時情況嚴重，希望能新增逾時收費之新規定。
4. 部分送貨之廠商有心存僥倖偷跑，態度不佳等情況，希望能在下次月會時討論應應對策。

案例：

工讀生：不好意思！要跟您換一張證件喔！

廠商：麻煩！不然你叫上面的餐廳自己下來拿！

5. 同樣是學生接送之問題，學生之友人常自稱為學生之哥哥、姐姐、表哥、表姐等不實關係來要求換證，同樣希望能在下次月會時提出討論。

最後校警隊真的有在進步，自從我入隊以來，規定更加完善，身體也慢慢在進步，希望校警隊能越來越好，讓我們為學校盡一份微薄之力。

羅君豪

進入校警隊轉眼間已經要進入了尾聲，從剛開始的手忙腳亂到現在的從容，中間經歷了多少的辛苦與時間，大太陽底下被家長、廠商、學生抱怨的機會多得不可計數，當大家總是認為我們做的是爽缺的同時，卻又能有多少人看到我們的辛苦？風吹日曬雨淋，所受的委曲也只能透過下班後的抱怨來發洩。縱使上班的日子中受委曲以是家常便飯，但幸運的是我還有一群好同事，大家平常聚在一起，抱怨著工作上的不平，那些所受的委屈似乎也因為這樣而減輕了不少，而且在這裡上班所得到的並不只是委屈而已，我們與其他行政單位工讀生最大的不同，就是我們總是站在學校與外賓間的第一線，學校多少的行政單位，如果需要放行通通得經過我們，所以理所當然與外賓接觸的我們，也在這裡學到了其他單位學不到的待人接物，畢竟他們不容易被質疑、咆哮、吵鬧，但這些我在這裡的這段時間中通通都遇過，而等到了入夜後，巡查教室以及關燈便成了我們另外一份工作，所以在這裡所練到的不只是態度、語氣、心態，很多時候還要練到膽量，我不敢說我在這裡貢獻有多大，但我絕對敢保證，在校警隊的這段日子裡所學到的，絕對足以讓我在往後的日子裡受用無窮。

許元豪

新的學期開始了，這學期增加了錄音筆的項目，和以往不太一樣，雖然可以保障我們的權利，是很好的，也讓我們可以不畏懼惡勢力，跟他們據理力爭，但是可能是剛開始使用不太熟，交換班都會延誤到其他夥伴們的時間，需要改進的一點。還有這次的月會所討論出來的是在每天的早上 8 點~10 點和下午 5 點到 7 點增加 3 人制的工作，我覺得除了尖峰時刻階段真的忙不過來增加點人力之外也可以讓其他的學生或者是家長看到我們靜宜大學的服務品質，多一個人手，多替靜宜大學的學生保障一份安全，這是很好的現象，因為大門口是靜宜大學的象徵和招牌，讓還不了解靜宜大學的人可以先看到我們的服務態度，又多一份安全性，是對以後是有著大大的幫助的。

陳俊成

校警的工讀生生涯默默的兩年多了，從一開始很多不懂，很怕犯錯，導致一

直犯錯，到現在，這之間的差別大概是經驗的問題吧，看的車多了，經歷的事情多了，就會漸漸的見怪不怪，一切正常表現了，想當初第一次看到車禍，看到人飛出去，還非常的緊張，現在知道只要做好通報順序，及給予必要幫助就足夠了。校警是個裡外不是人的工作，有時候要客氣，有時候又不能被得寸進尺，但是一切都需要維持住禮貌以及立場，學校可不是說進就能進的，晚上關燈的時候要特別注意，任垣樓很多情侶出沒，雖然常常被嚇到，但是卻都是人，這要記住。最後就是上班要提早到，才能確實的交接好今天所要完成的工作，最近又加上了錄音筆所以又要更早一點到了。

莊博勳

交通安全隊的職責主要為管理車輛與來賓進出，在執行這樣的勤務，需要直接面對來賓師長與學生，因此值勤時必備和善的態度與和煦的微笑，以帶給他人良好的印象。

值勤釋放出善意的姿態，不僅自身的心情會較為舒暢，即便是當天心情不佳的入校者，也會稍稍被這樣的爽朗所感化。

就算遇上是有意找碴的來賓，值勤者也必須面不改色的貫徹和緩的態度與笑容。如此一來，臉皮薄一點的、比較有理智或同理心的找碴者，也會發覺自己態度過於咄咄逼人，而感到不恰當與羞愧。這就是以柔克剛。當找碴者回頭過來還向你表示歉意時，這就是值勤者獲得勝利的一刻。

不過，也是會有許多從頭到尾都擺臭臉、態度差的入校者，遇到這種人，值勤者也不用在意，反正別人心情不好是他家的事，犯不著也賠上自己的心情。來賓抱怨的事情，只要不是自己犯的錯，不在自己的管轄範圍內，值勤者就只要維持職業笑容與專業態度來應對即可。來賓生氣，可能就打壞他自身心情三十分鐘以上，但是他最多不過三分鐘就離開校門口。有損失的，終究是動怒的人。其實，值勤所需的態度，就類似服務業所必須具備的態度。不把己身的壞心情帶到工作上，也不把值勤遇上的壞心情帶回家。這樣一來，在值勤上便可以怡然自得，然後就儘管專心盡力作好自己的勤務吧。

劉明毅

現在實際執行了新的方案後，其實我覺得早上 C 點的人其實可以省去不用，因為早上離開學校的車輛少，而且學生大多也走紅磚道。希望沒辦證的老師可以趕快去辦證，有證的老師也別開太快，學校限速 30，有的時候老師開過才看見證件。校警室真是個可以磨練人脾氣的好地方，現在上班有錄音筆，即使遇到很機車的人，想事後罵他也得忍，要不然會被錄進去，有損形象，遇到形形色色的人、交通事故的應變處理是這個工作的最大挑戰。

成依馨

這學期開始校警隊上加入了一些新的工讀生，每一位都很努力的適應新的工作。讓我想當當時我進來的時候也是這種心情，但是經過時間的推移，審視自己工作上的表現卻沒有持續的進步，百思不得其解。據學長們口中得知，此屆校警隊正要開始建立制度，看在眼裡感覺當然會是一件好事，但是實行過程中需要大家的幫忙，大家的自我反省、督促方才會促進校警隊更進一步。

而在執勤過程中，近期內發配了錄音筆三支供同仁執勤時發生狀況能更好的保護自己，但是一些問題仍然沒有解決，換證嚴重逾時、資料填寫不全、來賓蓄意欺騙隊員等是屢見不鮮。

但是隊上卻沒有一套合理的方法來保護自身的安全與日後查證的準確性。凡事以自己做起，不遷怒，不貳過。才能使自己不斷的進步與維持良好的心情面對一切的事情。

吳淳暉

經過一學期的訓練之後，從一開始擔心自己無法勝任，到現在漸漸習慣上手，這個過程實在是讓人印象深刻。從一開始有學長姐在旁邊帶我們，到後面獨當一面坐在窗口面對所有進校的人群、站在路中央指揮交通，都是一個與眾不同的體驗。

這份工作跟以前的工作性質都不同，也很特別，但是在新手上任有點害怕之餘，卻有學長姐與校警室伯伯們在一旁協助指導，真的安心不少。

加入校警室當工讀生，就像是加入一個大家庭，所有人都很親切，有什麼不懂的地方，學長姐與伯伯們都很熱心的在幫助我們，遇到進校的人群，各式各樣，

反應相對也要增快，現在有了錄音筆，更是保障了我們的權益，真的很謝謝學校能給我這個機會加入這個大家庭，我會繼續學習與努力當上稱職的校警工讀生。

林谷芸

上學期時我上班都是上假日班，平常假日沒活動時，進校的車輛很少，校園內也沒什麼人，通常都是去圖書館的人。這學期開始上平日班，車輛變超多，尤其是早班，大家上班上課的時間，來登記換證的人也變多，車輛一多時我就很煩惱，記得上星期我差點就讓校門口塞車了，那一天的狀況是因為連續有兩輛車沒有證，於是我把它們都攔下來了，但後面又有一堆車，所以就塞車了，事後，吳叔教導我說以後不要讓校門口塞車為第一，不然塞車會危險。還有有的人來登記換證時會不開心會覺得麻煩，有時語氣聽起來不太友善，這時我都會用比較溫柔緩和的語氣跟他們說話，這樣才比較不會起衝突喔。

洪子琇

我是這學期加入校警大家族的工讀生，剛開始上班對於換證、詢問等非常頭大，因為部分學生、廠商、外面人士要進校的理由無奇不有。偶有一哭二鬧三上吊的肥皂劇發生，如當下無法判斷或解決的問題，馬上詢問值班人員應當如何處置。

學校規定是基於不違反規則下採認證不認人方式，但此方法卻造成部分投機人士濫用證件、偽造證件，所以不只只看證件讓車進校，還需對進校的人士、出入時間、車輛有記憶以防範證件濫用問題。

個人目前校門口工作上最大問題莫過於機車證件，為防治投機人士闖關，短時間沒看到證件的車子皆攔下驗證。

莊宗祐

在值勤上我所學習到的就是如何永遠以微笑面對各種狀況，第一次獨自上哨時就遇到一大堆實習沒遇過的狀況，如有跟我比手勢說要登記換證的，結果我在確認其他車輛的通行證時，轉頭後才發現它已經衝上去了連車牌都來不及看。

也有送飲料的老闆，我要跟他確認外送的飲料在哪裡，他居然反嗆我說：「有人規定外送一定要看到東西的嗎？」，奇怪你外送沒有拿東西我怎麼知道你是要外送咧？你如果是壞人然後進學校去幹壞事，還不是我們交通安全隊的要被罵。不過那時候是上假日班基本上車輛不是很多，而這學期上平日班我才知道前輩們是多麼的厲害，一次通常都是四、五個人要換證。而且每個人進校的理由都不一樣有要寫登記簿的、有要寫二聯單的忙起來真的是一個頭兩個大。

但是不管別人用多怨恨的眼神看我，我還是要笑笑的請他把車停外面用走的進去，因為規定就是這樣站在有理的一方，要理論的話我絕對不會輸。而把這些不合規定的人請出去也是我的責任。

杜宏桂

經過一學期的學習，對於在學生交通安全隊的工作內容也比以往熟悉許多，遇到狀況也比較不會慌了手腳，在外面執勤比較怕遇到有人把車直接停在中間或問問題...等等通常都是先請車主靠旁邊停或請他坐櫃檯的同仁詢問，換證時最怕遇到完全不理別人說甚麼然後在那自言自語的人遇到這種人也只能耐這性子跟他說清楚，或是向對方說要換證進校對方找了一堆藉口想直接上去，不讓他上去有些人就開始在碎碎念令人非常不愉快，有些人還會提出其他的要求例如有位阿伯跟我說校狗會追著人跑叫我們去把狗給綁起來聽的這句話我也不太曉得要跟他說甚麼才好也只好向他說我們會上級去反應。

張煥橙

這是我在做了半年校警後的有感而發，也許人這一生沒多少朋友，在職場上也常常會鉤心鬥角，但是往往到了校警的上班時間，我就會感覺很充實，不知道為什麼，也許是伯伯們都對我很好，常常教我很多平常雖然很少遇到，但是當遇到以後的臨時應變方式。

學長們專心的傳承，似乎不只是來賺錢這麼簡單，這裡就像我第二個學校，學的東西比真正學習的有過之而無不及！雖然一開始會手忙腳亂，遇到強硬的來賓會導致我口吃難以應付，但是站在一個理字上，就不怕自亂陣腳，加上訓練自己的口才和應對能力，這是一個好工作，也是一個難得的經驗，我相信我大學

四年都會在這度過美好的時光，不只是為了填補生活費用，更是為了學習。

「校警的眼睛是雪亮的，但是這雙眼睛是經由經驗和傳承而得的」吳隊長常常這樣和我們說。

「不怕來賓強硬，一個理字站得住，但人情依在，別因為死守規定而忘記禮讓了老師、家長和病患！」校警的黎伯伯這樣和我侃侃而談我們校警的個人心證。

一字一句都在我心中，這是學生在擔任校警時才可以學習到的經驗！

陳冠宇

# 學習成效

## 一、吸取工作環境學習知識：

在不同的學習環境中，面對不同的各式人等，培養獨立自主與情緒自我管控的服務態度。並建立培養終身學習的觀念、對應、人際、協調、管理與體能等.....樣樣學不完。且不斷的在學習自我挑戰。這個環境是屬於全體的並時刻在考驗著我們的智慧與耐性。

## 二、重視情緒管理與學習領導的藝術：

要領導別人之前，先管理好自己，克己復禮第一步。是要有同理心，領導與被領導的過程是千變萬化的。有如藝術般的奧妙。永遠也學不盡。交通安全隊的完善制度，促使我們不斷的成長茁壯。

## 三、注重成效與團隊榮譽的責任感：

「沒有功勞也有苦勞」太消極，效率化做事，培養使命感。這是在交通安全隊裏藉著彼此的分享與溝通所學習到的理念。尤其是團隊的生活紀律與組織，必須建立共同的價值觀。才有整體共同維繫的合作關係。

## 四、培養國際觀：

擁抱世界，勿做井底蛙，拓展宏觀視野。在學習的領域裏，有著校警前輩們的工作經驗實務。並接觸不同的人種，經常勗勉自我，唯有提昇語言的領域，才會有寬廣的人生。

## 五、知行合一，增強行動力：

坐而言不如起而行，劍及履及，參與各項活動，產生力量的凝聚力。是整體交通安全隊共同建立的自我期許理念與動力。

## 歷任小隊長名人錄

| 任別   | 姓名  | 系別  | 任期 |
|------|-----|-----|----|
| 第一任  | 陳逸興 | 生態系 |    |
| 第二任  | 郭宏哲 | 資工系 |    |
| 第三任  | 顏叡翔 | 中文系 |    |
| 第四任  | 吳鎮宏 | 資工系 |    |
| 第五任  | 郭宏瑋 | 資管系 |    |
| 第六任  | 周廷諭 | 資傳系 |    |
| 第七任  | 張婕  | 化科系 |    |
| 第八任  | 江虹暉 | 法律系 |    |
| 第九任  | 陳令雅 | 會計系 |    |
| 第十任  | 許凱鈞 | 會計系 |    |
| 第十一任 | 黃彥瑜 | 化科系 |    |